

**Struppi, Rex & Co. - Daniela Glänzel
Hundehotel & Hundekindergarten**

Schenkhäuserstraße 11 - 01877 Putzkau
Tel: 03594/ 714032, 0162/ 2604293
www.facebook.com/Hundehotel.Zucht.DanielaGlaenzel oder
www.hundehotel-glaenzel.com



Vertrag zur Unterbringung/ Betreuung von Hunden 2017

Vertragspartner sind oben genannte Unternehmerin und

*Name/ Anschrift:

*Telefon/ Mail:

* Bei Aufenthalt des Hundes im Hotel, erreichbar unter folgender Telefonnummer:

* Name des Hundes:

* Wurfdatum:

* Geschlecht/ Rasse:

* Besonderheiten/Krankheiten und evtl. Medikamenteneinnahme:

* Ist Ihre Hündin im Unterbringungszeitraum läufig?	Ja	Nein
* Kastriert:	Ja	Nein
* Sozialverträglich:	Ja mit	Nein
	Rüden Hündinnen Kindern	

Abgabetag: _____ Zeit _____ Abholtag: _____ Zeit _____

(Abholung- und Bringzeiten Mo 8.30 Uhr, 12.30 Uhr, 14 Uhr, 17 Uhr; Di bis Do und Sa 8.30 Uhr, 12.30 Uhr, 14 Uhr und 19 Uhr; Fr 8.30 Uhr, 12.30 Uhr, 14 Uhr; Sonntag / Feiertags nur 10 Uhr und 19 Uhr)

* Gewünschte Unterbringung des Hundes:

- Hundezimmer - in unseren Wohnräumen - Unterbringung im Zwinger

* Dauer: ____ Tage á ____ €

Gesamtkosten Übernachtungen _____ €
(Oktober bis März zzgl. Heizkostenpauschale von 1,50 €/Tag bei Unterbringung im Hundezimmer, läufige Hündinnen zzgl. 4 €/Tag Mehraufwandpauschale)

Oder buchen Sie eines der Komplettpakete:

* **Rundum-Sorglos Paket**

(Beinhaltet alle Inklusivleistungen, 1 zusätzliche Betreuungsstunde, Futter, Heizkosten)

* Dauer: ____ Tage á ____ €

Gesamtkosten Paket _____ €

Zutreffendes bitte unterstreichen!

1. Die Abrechnung erfolgt nach Tagen, unabhängig von Bringe- und Abholzeit zählen Bringe- und Abholtag voll.
2. Der Hotelplatz gilt als verbindlich reserviert, wenn mir der ausgefüllte und unterschriebene Unterbringungsvertrag vorliegt. Dieser muss spätestens 10 Tage nach telefonischer Reservierung eingegangen sein. Ist dies nicht der Fall wird der Platz, *ohne erneute Rücksprache* weiter vergeben!
3. Die Kosten der Unterbringung sind in bar, spätestens bei Abholung des Hundes zu entrichten. Der Hund wird erst nach Begleichung des gesamten Betrages in die Obhut seines Besitzers übergeben. Wird der Hund vorzeitig abgeholt, werden dennoch die gesamten Kosten der Übernachtung, des gebuchten Zeitraumes, fällig.
4. In den Kosten zur Unterbringung sind in ALLEN Unterbringungsmöglichkeiten folgende Leistungen enthalten: Gassi gehen, Toben in den Ausläufen, Streicheleinheiten, Bürsten/ Kämmen, Medikamentengabe, Familienanschluss, Heizkosten April bis September, Kühlung/Frostschutz von mitgebrachtem Futter, Endreinigung, tägl. Reinigung der Zwinger, Zusendung des Vertrages, kostenloser Probetag (Dauer max. 4 Stunden, nur wenn ein gültiger Unterbringungsvertrag geschlossen wurde und der Hund den Aufenthalt antritt. Anderenfalls wird der Probetag nach den derzeit gültigen Tagessätzen in Rechnung gestellt.), Zusammenstellung der Mahlzeiten und die Fütterung der Tiere. Die Dauer der Gassizeiten/ Beschäftigung/ Betreuung, richten sich nach dem Alter Ihres Hundes und liegen bei Altersstufe 1 bei 1,5, Altersstufe 2 bei 2 und Altersstufe 3 bei 3 Stunden/Tag. Bitte bedenken Sie bei Ihrer Buchung die Zeit, die Ihr Hund ganz individuell benötigt! Sehr aktive und sehr anhängliche Tiere werden mit dem Inklusiv-Satz nicht auskommen.
5. Zusätzliche Kosten entstehen für Futter, Extraangebote, Heizkosten Oktober bis März und den Mehraufwand bei läufigen Hündinnen. Die Unterbringung von läufigen Hündinnen kann nur unter bestimmten Bedingungen gewährleistet werden. Daher muss dies unbedingt bei Buchung mit uns abgesprochen werden! Dann können wir entscheiden, ob die Unterbringung Ihres läufigen Hundes möglich ist. Wird die Hündin während des Hotelaufenthalts läufig, muss der Besitzer den Zuschlag für läufige Hündinnen zahlen, sowie etwaige entstehende Mehrkosten aufgrund nötiger Änderung der Unterbringungsart, damit eine Betreuung des Hundes seitens Frau Glänzel gewährleistet werden kann.
6. Für die Hausunterbringung, ist Stubenreinheit absolute Bedingung. Sollte der Hund regelmäßig "markieren", in das Hundezimmer und unsere Wohnräume urinieren/koten, wird für diese Tage, je eine Mehraufwandspauschale von 3 € fällig (Extrareinigung des Zimmers, waschen der Laken, Decken, Hundebetten).
7. Je nach im Vertrag angegebener Sozialverträglichkeit haben die Hunde Kontakt mit Artgenossen. Dem Besitzer sind die Vorteile, wie auch die möglichen Risiken (Raufereien) bekannt und er gibt hierfür mit seiner Unterschrift sein Einverständnis. Für Schäden welche der Hund, an einem anderen Hund verursacht, haftet der Hundebesitzer und trägt die vollen Tierarztkosten. Weiterhin versuche ich weitestgehend mit den Hotelgästen ohne Leine, spazieren zu gehen, damit diese sich richtig frei entfalten und austoben können. Ich übernehme jedoch keine Haftung, wenn der Hund wegläuft und dabei sich, anderen Tieren oder anderen Menschen Schaden zufügt. Auch nicht für den Verlust des Tieres. Sollte Ihr Hund also Weglauftendenzen haben und nicht frei zu führen sein, müssen Sie dies zwingend im Vertrag unter „Besonderheiten“ vermerken, dass Sie mit dem freien Spaziergang Ihres Hundes nicht einverstanden sind.
8. Ist es dem Besitzer nicht möglich, den Hund zum angegebenen Zeitpunkt abzuholen, ist dies rechtzeitig mitzuteilen. Ist eine Verlängerung der Unterbringung nötig, die gebuchte Unterbringungsmöglichkeit aber voll belegt, behalte ich mir vor, den Hund in anderen Räumlichkeiten unterzubringen. Zusätzlich entstehende Kosten (für andere Unterbringungsart/ Personal etc.) trägt der Hundebesitzer. Ist eine anderweitige Unterbringung des Hundes nicht möglich, hat der Hundebesitzer dafür Sorge zu tragen, dass der Hund von einer dritten Person abgeholt wird. Sollte der Hund nicht bis 2 Tage, nach vereinbartem Termin, abgeholt worden und der Vertrag nicht verlängert worden sein, entscheide ich, ob dieser Hund in mein Eigentum übergeht, oder dieser in ein Tierheim überstellt wird. Die Kosten der Unterbringung für diese 2 Tage und etwaige Abgabekosten im Tierheim/ Vermittlungskosten, trägt der Hundebesitzer in voller Höhe.

9. Für alle Schäden welche der Hund während der Unterbringung verursacht (zum Beispiel an der Einrichtung der Hundezimmer, an den Räumlichkeiten, an anderen Hunden), haftet allein der Hundebesitzer. Es ist nicht nur der Materialschaden, sondern bei Schäden an den Räumlichkeiten ebenso die Handwerkskosten für die Wiederherstellung/ Reparatur des Zimmers zu begleichen. Es wird daher der Abschluss einer Hundehaftpflichtversicherung empfohlen. Sollte die Versicherung die Schäden nicht abdecken, entbindet das den Hundebesitzer nicht von seiner Zahlungspflicht!
10. Bringt der Hund eine ansteckende Krankheit oder Parasiten mit, trägt der Besitzer des Hundes die dadurch entstehenden Kosten, wie zum Bsp. die Behandlung seines Hundes und angesteckter Hunde, Desinfektion etc. Bei Erkrankung des Hundes während des Aufenthaltes bei uns, werden wir den Hund beim Tierarzt **unserer Wahl** vorstellen. Die Kosten der Behandlung trägt der Hundebesitzer.
11. **Vertragsrücktritt seitens Hundebesitzer/ Stornogebühren:** Bei Vertragsrücktritt 60-46 Tage vor Bringetermin 20 %, 45-31 Tage vor Bringetermin 30 %, 30-15 Tage vor Bringetermin 40 %, 14-8 Tagen vor Bringetermin 50 %, 7-1 Tage vor Bringetermin 80% der Unterbringungskosten laut Vertrag fällig. Bei Stornierung am vereinbarten Bringetag oder wird der Hund nicht wie vereinbart abgegeben, sind die vollen Unterbringungskosten des gebuchten Aufenthaltes zu begleichen.
12. **Vertragsrücktritt seitens Hundehotel:** Wie auch der Hundebesitzer kann Frau Glänzel bis 61 Tage vor Beginn der Vertragserfüllung vom Unterbringungsvertrag, ohne Angabe von Gründen und ohne Folgekosten für sie, zurücktreten. Bedingung für die Vertragserfüllung seitens Frau Glänzel ist, dass der Hund kein aggressives Verhalten gegen Personen zeigt bzw. der Hund gefahrlos angeleint werden kann. Auch sollte er keinerlei aggressives Verhalten bei der Fütterung zeigen oder überaus ängstlich/labil sein. Ist dies nicht gegeben und ist durch falsche oder fehlende Angaben des Besitzers bereits ein Vertrag zustande gekommen, kann Frau Glänzel den Vertrag mit sofortiger Wirkung und ohne Folgekosten für sie auflösen. Somit muss der Hund, bei bereits bestehendem Aufenthalt, sofort vom Besitzer oder einer bevollmächtigten Person abgeholt werden. In jedem Fall ist vom Besitzer ein Ausfallgeld für den gebuchten Aufenthalt von 80%, der im Vertrag vereinbarten Unterbringungskosten, zu zahlen. Sollte eine Hündin überraschend vor Abgabe läufig werden und eine Unterbringung somit nicht möglich sein, ist Frau Glänzel nicht verpflichtet den Hund anzunehmen, sondern kann ohne Folgekosten für beide Seiten vom Vertrag zurücktreten.

13. Preise:

	Ersthund	Zweithund
*Unterbringung im Zwinger/ Auslauf		
Stufe 1 - Hunde Alter ab 11 Monate	15,- €	13,- €
Stufe 2 - Hunde Alter 6- 10 Monate	20,- €	18,- €
Stufe 3 – Hunde Alter 3- 5 Monate	25,- €	23,- €
*Unterbringung im Hundezimmer		
Stufe 1 - Hunde Alter ab 11 Monaten	19,- €	17,- €
Stufe 2 – Hunde Alter 6- 10 Monate	27,- €	25,- €
Stufe 3 - Hunde Alter 3- 5 Monate	38,- €	36,- €
* Unterbringung in unseren Wohnräumen in der Familie		
(Nur möglich wenn der Hund sozialverträglich ist, uneingeschränkt freundlich zu Kindern ist und Treppen steigen kann!)		
Stufe 1 - Hunde Alter ab 11 Monaten	40,- €	
Stufe 2 - Hunde Alter 6- 10 Monate	45,- €	
Stufe 3 - Hunde Alter 3- 5 Monate	50,- €	

Der Zweithundrabatt gilt nur, wenn die Hunde zusammen untergebracht werden können und miteinander uneingeschränkt verträglich sind! Maximal 1 Hund zur Unterbringung in unseren Wohnräumen! Für die Pakete kann kein Zweithundrabatt angeboten werden.

* Rundum- Sorglos Paket (incl. 1 extra Betreuungsstunde, Futter, Heizkosten)

Bei Unterbringung im Hundezimmer

Stufe 1 - Hunde Alter ab 11 Monaten	30,- €
Stufe 2 - Hunde Alter 6- 10 Monate	37,- €
Stufe 3 - Hunde Alter 3- 5 Monate	45,- €

* Luxus-Paket (Ihr Hund wohnt in unseren Wohnräumen, incl. 1 extra Betreuungsstunde, Futter)

(Nur möglich wenn der Hund sozialverträglich ist und uneingeschränkt freundlich zu Kindern!)

Stufe 1 - Hunde Alter ab 11 Monaten	50,- €
Stufe 2 - Hunde Alter 6- 10 Monate	55,- €
Stufe 3 - Hunde Alter 3- 5 Monate	60,- €

Für alle Unterbringungsarten gilt vom 19.12.2016 bis 01.01.2017, sowie vom 18.12.2017 bis 01.01.2018 ein Aufschlag von 10 €/ Tag für den Ersthund.

Werte Kunden des Hundehotels!

Bitte informieren Sie sich **vor der Urlaubsbuchung**, ob ich in der geplanten Zeit die Betreuung Ihres Hundes gewährleisten kann. Bitte prüfen Sie auch, ob sich Ihr Hund für eine Unterbringung eignet und ob die inkludierte Betreuungszeit für Ihren Liebling ausreichend ist! (Info's hierzu in den AGB's)

Pflicht ist das Tragen eines Halsbandes gegen Flöhe!

Zum Aufenthalt bitte mitbringen: Impfausweis mit bestehendem Tollwutschutz - Halsband

Damit ich das hohe Betreuungsniveau und die Vielzahl der Inklusivleistungen umsetzen kann, sind folgende Dinge überaus wichtig und bitte zu beachten!

* Bitte sprechen Sie immer auf den AB, wir werden Sie dann sobald als möglich zurückrufen.

* Füllen Sie den Unterbringungsvertrag immer **vollständig** aus! Die Geschäftsbedingungen sind Gegenstand des Vertrages. Um Missverständnisse und eine Vertragsauflösung zu vermeiden, sind diese zwingend, vor Unterzeichnung, zu lesen!

**** Bitte halten Sie sich unbedingt an die vereinbarten Bringe- und Abholzeiten. Sollten Sie einmal eher vor Ort sein, gedulden Sie sich bitte bis zur abgesprochenen Zeit ohne den Ablauf zu stören. Ein Auf- und Abgehen vor den Ausläufen, ist bitte zu vermeiden. Sollten Sie sich um mehr als 15 Minuten verspäten, widme ich meine Zeit dem nächsten Hund und Sie müssen sich gedulden bis ich wieder Zeit für Sie habe.***

**** Bitte sorgen Sie dafür, dass Ihr Hund sich nicht an unserem Zaun oder auf unserem Grundstück (beginnend mit dem Gartenzaun – endend mit der Schranke am Wald beidseitig!!!) und im Hof entleert. Bei der Menge an Hunden, welche hier täglich zu Besuch sind entstehen dann überaus unangenehme Gerüche, welche auch für Sie unangenehm wären. Ebenso spielen unsere Kinder auf unserer Wiese vor unserem Haus und möchten dies nicht im Urin oder Kot Ihrer Tiere tun.***

* Die Unterbringung von läufigen Hunden ist **nicht immer** möglich. Bitte informieren Sie mich bei Buchung, ob eine Läufigkeit im Buchungszeitraum zu erwarten ist, damit ich genau prüfen kann ob Ihr Hund zu mir kommen kann.

Mein Konzept beinhaltet vor Allem die Betreuung der Vierbeiner im familiären Umfeld. Daher gestaltet sich für uns als Familie und natürlich auch für Sie als Kunden, die Trennung von Privat- und Geschäftsleben sehr schwierig. Wir haben unsere Liebe zum Tier zum Beruf gemacht. Damit aber auch ein privater, familiärer Tagesablauf möglich ist, sind wir auf Ihr Verständnis angewiesen. ***Bitte sehen Sie von unangekündigten Besuchen/ Besichtigungswünschen/ Absprachen ohne festen Termin grundlegend ab und respektieren Sie meine private Zeit, wenn Sie mich mit meinen Kindern spielend antreffen!***

Ich arbeite täglich in zwei Schichten aber auch ich benötige arbeitsfreie Zeit, damit ich meinen persönlichen familiären Dingen nachgehen und mich ausruhen kann. Diese liegt wochentags 15 - 19 Uhr sowie 21 - 7 Uhr, Wochenende/ Feiertage 13 – 19 Uhr und 21 – 8 Uhr (gesondert vereinbarte Zeiten/ Termine ausgenommen) Auch beantworte ich keine Anrufe an Wochenenden und Feiertagen! Ich möchte Sie bitten, diese private Zeit zu respektieren.