

K. Daniela Glänzel
Hundehotel & Hundekindergarten
Mobiler Tierservice

Schenkhäuserstraße 11 - 01877 Putzkau
0162/ 2604293
www.hundehotel-glaenzel.com



**Vertrag zur Unterbringung/ Betreuung von Hunden
Gültig für Buchungen ab 01.01.2021**

Vertragspartner sind oben genannte Unternehmerin und

*Name/ Anschrift:

*Telefon/ Mail:

* Bei Aufenthalt des Hundes im Hotel, erreichbar unter folgender Telefonnummer:

* Name des Hundes:

* Wurfdatum:

* Geschlecht/ Rasse:

* Besonderheiten/Krankheiten und evtl. Medikamenteneinnahme:

* Ist Ihre Hündin im Unterbringungszeitraum läufig?	Ja	Nein
* Kastriert:	Ja	Nein
* Sozialverträglich:	Ja mit	Nein
	Rüden Hündinnen Kindern	

Abgabetag: _____ Zeit _____ Abholtag: _____ Zeit _____

(Mögliche Abholung- und Bringzeiten: Mo bis Do 8.15 Uhr, 12 Uhr, 17 Uhr; Fr 8.15 Uhr, 12 Uhr, 14 Uhr; Sa 8.45 Uhr, 12 Uhr, 19 Uhr; Sonntag/ Feiertags nur 9.30 Uhr und 19 Uhr)

*** Gewünschte Unterbringung des Hundes**

*** Hundezimmer**

* Dauer: ____ Tage á 25 € = Kosten Übernachtungen Grundpreis _____ €

*** Rundum-Sorglos Paket**

(Beinhaltet alle Inklusivleistungen, Unterbringung Hundezimmer, 1 zusätzliche Betreuungsstunde, Futter)

* Dauer: ____ Tage á 40 € = Kosten Übernachtungen Paket- Grundpreis _____ €

Grundpreis zzgl. etwaiger Zuschlag (wenn zutreffend bitte ausfüllen):

* Zuschlag Junghunde (Alter: 6 bis 10 Monate) ____ Tage á 8 € Gesamtzuschlag _____ €

Zutreffendes bitte unterstreichen und ausfüllen!

sofort vom Besitzer oder einer bevollmächtigten Person abgeholt werden. In jedem Fall ist vom Besitzer ein Ausfallgeld für den gebuchten Aufenthalt von 80%, der im Vertrag vereinbarten Unterbringungskosten, zu zahlen.

Die Abrechnung erfolgt nach Tagen, unabhängig von Bringe- und Abholzeit zählen Bringe- und Abholtag voll.

Der Hotelplatz gilt als verbindlich reserviert, wenn mir der ausgefüllte und unterschriebene Unterbringungsvertrag vorliegt. Dieser muss spätestens 10 Tage nach telefonischer Reservierung eingegangen sein. Ist dies nicht der Fall wird der Platz, *ohne erneute Rücksprache* weiter vergeben!

Die Kosten der Unterbringung sind in bar, bei Abholung des Hundes zu entrichten. Der Hund wird erst nach Begleichung des gesamten Betrages in die Obhut seines Besitzers übergeben. Wird der Hund vorzeitig abgeholt, werden dennoch die gesamten Kosten der Übernachtung, des gebuchten Zeitraumes fällig.

In den Kosten zur Unterbringung sind in ALLEN Unterbringungsmöglichkeiten folgende Leistungen enthalten: Gassi gehen, Toben in den Ausläufen, Streicheleinheiten, Medikamentengabe, Heizkosten, Kühlung/Frostschutz von mitgebrachtem Futter, Endreinigung, kostenloser Probetag (Dauer 4 Stunden, nur wenn ein gültiger Unterbringungsvertrag geschlossen wurde und der Hund den Aufenthalt dann auch antritt. Anderenfalls wird der Probetag, nach den derzeit gültigen Tagessätzen, nachträglich in Rechnung gestellt.), Zusammenstellung der Mahlzeiten und natürlich die Fütterung der Tiere.

Die Dauer der Gasszeiten/Beschäftigung/Betreuung richten sich nach dem Alter Ihres Hundes und liegen regulär bei 1,5 Stunden. Die Zuschläge für Junghunde und Welpen resultieren aus dem höheren Betreuungsaufwand. Für Junghunde liegt die aktive Betreuungszeit bei 2 Stunden und bei Welpen bei 3 Stunden/Tag. Mehrbetreuungsünsche können Sie gern unter „Zubuchbare Extraleistungen“ angeben.

Zusätzliche Kosten entstehen nur für zugebuchte Extra's und den Mehraufwand bei läufigen Hündinnen. **Die Unterbringung von läufigen Hündinnen kann nur unter bestimmten Bedingungen gewährleistet werden und ist NICHT IMMER möglich. Daher muss dies unbedingt bei Buchung mit uns abgesprochen werden! Dann können wir entscheiden, ob die Unterbringung Ihres läufigen Hundes im gewünschten Zeitraum möglich ist.**

Für die Unterbringung ist Stubenreinheit absolute Bedingung. Sollte der Hund "markieren", in das Hundezimmer und meine Wohnräume urinieren/koten, wird für diese Tage eine Mehraufwandspauschale von 4 € fällig (Extrareinigung des Zimmers, waschen der Laken, Decken, Hundebetten).

Je nach im Vertrag angegebener Sozialverträglichkeit haben die Hunde Kontakt mit Artgenossen. Dem Besitzer sind die Vorteile, wie auch die möglichen Risiken (Raufereien) bekannt und er gibt hierfür mit seiner Unterschrift sein Einverständnis. **Für Schäden welche der Hund, an einem anderen Hund verursacht, haftet der Hundebesitzer und trägt die vollen Tierarztkosten.** Weiterhin versuche ich weitestgehend mit den Hotelgästen ohne Leine, spazieren zu gehen, damit diese sich richtig frei entfalten und austoben können. **Ich übernehme jedoch keine Haftung, wenn der Hund wegläuft und dabei sich, anderen Tieren oder anderen Menschen Schaden zufügt. Auch nicht für den Verlust des Tieres.** Sollte Ihr Hund also Weglauftendenzen haben und nicht frei zu führen sein, müssen Sie dies zwingend im Vertrag unter „Besonderheiten“ vermerken, dass Sie mit dem freien Spaziergang Ihres Hundes nicht einverstanden sind.

Stornokosten: Bei Vertragsrücktritt 60-46 Tage vor Bringetermin 20 %, 45-31 Tage vor Bringetermin 30 %, 30-15 Tage vor Bringetermin 40 %, 14-8 Tagen vor Bringetermin 50 %, 7-1 Tage vor Bringetermin 80% der Unterbringungskosten laut Vertrag fällig. Bei Stornierung am vereinbarten Bringetermin oder wird der Hund nicht wie vereinbart abgegeben, sind die vollen Unterbringungskosten des gebuchten Aufenthaltes zu begleichen. **Die Stornogebühren gelten bei jeglichem Grund der Stornierung, auch Covid-19 bedingt!**

Ist es dem Besitzer nicht möglich, den Hund zum angegebenen Zeitpunkt abzuholen, ist dies rechtzeitig mitzuteilen. Ist eine Verlängerung der Unterbringung nötig, die gebuchte Unterbringungsmöglichkeit aber voll belegt, behalte ich mir vor, den Hund in anderen Räumlichkeiten unterzubringen. Zusätzlich entstehende Kosten (für andere Unterbringungsart/ Personal etc.) trägt der Hundebesitzer. Ist eine anderweitige Unterbringung des Hundes nicht möglich, hat der Hundebesitzer dafür Sorge zu tragen, dass der Hund von einer dritten Person abgeholt wird. Sollte der Hund nicht bis 2 Tage, nach vereinbartem Termin, abgeholt worden und der Vertrag nicht verlängert worden sein, entscheide ich, ob dieser Hund in mein Eigentum übergeht, oder dieser in ein

Tierheim überstellt wird. Die Kosten der Unterbringung für diese 2 Tage und etwaige Abgabekosten im Tierheim/ Vermittlungskosten, trägt der Hundebesitzer in voller Höhe.

Für alle Schäden welche der Hund während der Unterbringung verursacht (zum Beispiel an der Einrichtung der Hundezimmer, an den Räumlichkeiten, an anderen Hunden) haftet allein der Hundebesitzer. Es ist nicht nur der Materialschaden, sondern bei Schäden an den Räumlichkeiten ebenso die Handwerkskosten für die Wiederherstellung/Reparatur des Zimmers zu begleichen. Es wird daher der Abschluss einer Hundehaftpflichtversicherung empfohlen. Sollte die Versicherung die Schäden nicht abdecken, entbindet das den Hundebesitzer nicht von seiner Zahlungspflicht!

Bringt der Hund eine ansteckende Krankheit oder Parasiten mit, trägt der Besitzer des Hundes die dadurch entstehenden Kosten, wie zum Bsp. die Behandlung seines Hundes und angesteckter Hunde, Desinfektion etc. Bei Erkrankung des Hundes während des Aufenthaltes bei uns, werden wir den Hund beim Tierarzt **unserer Wahl** vorstellen. Die Kosten der Behandlung trägt der Hundebesitzer.

Preise:

Grundpreis pro Tag (Bringe-/ Abholtag zählen voll)	25,- €
Rundum-Sorglos-Paket (zzgl. 1 Std. Extrabetreuung + Futter)	40,- €
Zweithundrabatt	15 %
Zuschläge pro Unterbringungstag:	
Junghunde (Alter 6-10 Monate)	8,- €
Welpen (Alter 3-5 Monate)	20,- €
Läufigkeit	4,- €
Extrareinigung (urinieren/koten in Hundezimmer)	4,- €

Werte Kunden des Hundehotels!

Damit ich das hohe Betreuungsniveau und die Vielzahl der Inklusivleistungen umsetzen kann, sind folgende Dinge überaus wichtig und bitte zu beachten:

Bitte sprechen Sie immer auf den AB, wir werden Sie dann sobald als möglich zurückrufen.

Füllen Sie den Unterbringungsvertrag immer *vollständig* aus! Die Geschäftsbedingungen sind Gegenstand des Vertrages und zwingend, vor Unterzeichnung, zu lesen! Die Unterbringung von läufigen Hunden ist **nicht immer** möglich. Bitte informieren Sie mich bei Buchung, ob eine Läufigkeit im Buchungszeitraum zu erwarten ist, damit ich genau prüfen kann ob Ihr Hund zu mir kommen kann. Es kann auch dazu kommen, dass ich die Unterbringung zu einem fest gebuchten Zeitraum aufgrund der Läufigkeit ablehnen muss.

Bitte halten Sie sich unbedingt an die vereinbarten Bringe- und Abholzeiten. Sollten Sie einmal eher vor Ort sein, gedulden Sie sich bitte bis zur abgesprochenen Zeit ohne den Ablauf zu stören. Bitte lassen Sie den Hund im Auto, bis wir bei Ihnen sind! Sollten Sie sich um mehr als 15 Minuten verspäten, widme ich meine Zeit dem nächsten Hund und Sie müssen sich gedulden bis ich wieder Zeit für Sie habe.

Das Betreten des eingezäunten Grundstückes ist nur nach Aufforderung gestattet. Dies dient zum einen Ihrer Sicherheit und zum anderen dem Schutz unserer Privatsphäre.

Bitte sorgen Sie dafür, dass Ihr Hund sich nicht an den Zaun oder auf dem Grundstück (links und rechts des Weges, beginnend mit dem Gartenzaun - endend mit der Schranke am Wald beidseitig!!!) und im Hof entleert. Bei der Menge an Hunden, welche hier täglich zu Besuch sind, entstehen dann überaus unangenehme Gerüche, welche auch für Sie unangenehm wären.

Bitte sehen Sie von unangekündigten Besuchen/Besichtigungswünschen/Absprachen, ohne festen Termin, grundlegend ab.

An Wochenenden/ Feiertagen sind, ausgenommen der Bringe- und Abholtermine, keine persönlichen Gespräche möglich, auch beantworte ich keine Anrufe/ Nachrichten/ Mails an diesen Tagen.